

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ze dne 5. 9. 2018

Úvod

Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) je dosud nejvíce uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě, který přináší celkově větší ochranu osobních informací na internetu.

Pro nás se tímto nařízením moc věcí nemění. Vždy jsme s Vašimi osobními údaji nakládali obezřetně a bezpečně, nikdy jsme je neposkytovali třetím stranám, neposílali spamy a využívali je pouze k analýzám.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Virtuanum, s.r.o., IČ: 06547982, se sídlem Příkop 843/4, Zábřdovice, 602 00 Brno, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 102522 (dále jen: „Správce“).
2. Kontaktní údaje Správce jsou
adresa: Příkop 843/4, Zábřdovice, 602 00 Brno
email: office@virtuanum.cz
telefon: +420 731 569 480
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo zadáním údajů na webových stránkách Správce (dále jen „**Objednávkový systém**“).
2. Jedná se především o:
 - jména a příjmení,
 - název společnosti (subjektu),
 - IČO a DIČ a kontaktní osoba u společnosti,
 - kontaktní údaje (adresy, e-mailové adresy, telefonní čísla).
 - čísla a data dokladů totožnosti
 - a další související údaje.
 - (dále jen „**Osobní údaje**“)

Zákonný důvod a účel zpracování Osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování Osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
2. Účelem zpracování Osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky, případně reklamačního řízení a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem; jsou vyžadovány Osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení této smlouvy, poskytnutí Osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí Osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit,
 - zjištění spokojenosti s nákupem prostřednictvím telefonického rozhovoru,
 - zasílání obchodních sdělení a další marketingové aktivity. Např. naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává Osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním Osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let od poslední smlouvy.
2. Po uplynutí doby uchování Osobních údajů Správce Osobní údaje vymaže.

Příjemci Osobních údajů (subdodavatelé Správce)

1. Zpracování Osobních údajů je prováděno Správcem, Osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat tito zpracovatelé:
 - dopravci podílející se na realizaci přepravy dokumentů,
 - zajišťující realizaci plateb na základě smlouvy, služby provozování webové aplikace a další služby v souvislosti s činností společnosti,
 - zajišťující prodejní kanál, marketingové, webové a e-mailingové služby,
 - zajišťující právní, účetní a daňové služby,
 - zajišťující zpětnou vazbu.
2. Jsou to především: Živnostenský úřad, Obchodní rejstřík, Notářská kancelář, GOPAY s.r.o., GoSMS, s.r.o., Fakturoid s.r.o., Redbit s.r.o., Zaslat s.r.o., Facebook, Google, Seznam.cz, a.s., VSHosting s.r.o., Vsquared s.r.o., Michaela Morávková, Ing. Radek Pokorný a případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.

3. Správce má v úmyslu předat Osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci Osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových a cloudových služeb (Google). Má-li zásilka s dokumenty místo doručení mimo území EU, souhlasíte s předáním Osobních údajů Zpracovateli se sídlem mimo území EU.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým Osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu Osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz Osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v úvodu těchto podmínek.
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním Osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu Osobních údajů.

Podmínky zabezpečení Osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně bezpečnosti Osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k Osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby. Zaměstnanci, dodavatelé a zástupci, kteří mají přístup k Osobním údajům, jsou povinni udržovat tyto informace důvěrné a nesmí je používat k jiným účelům, než které jsou uvedeny výše, nebo se zabývat žádostmi, které nám zašlete.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z Objednávkového systému potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany Osobních údajů a že jste jejich obsahu porozuměl, souhlasíte s nimi a v celém rozsahu je přijímáte
2. Práva a povinnosti smluvních stran při zpracování Osobních údajů Příjemců a Odesílatelů Zásilek jsou upraveny Smlouvou o spravování osobních údajů.
3. Pokud je jakékoli ustanovení podmínek nebo její část považována z jakéhokoli důvodu za neplatnou, bude pro daný účel považována za vypuštěnou. Tato skutečnost nemá vliv na platnost zbývajících částí podmínek.
4. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany Osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.