

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO PRODEJ KNIH

ze dne 5. 9. 2019

obchodní společnosti Virtuanum, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, Brno, 602 00, identifikační číslo: 06547982, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 102522, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.virtuanum.cz.

Úvod

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Virtuanum, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, Brno, 602 00, identifikační číslo: 06547982, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 102522 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.virtuanum.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
2. Kupujícím může být podnikatel nebo spotřebitel.
3. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
4. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je dále považována ve smyslu obchodních podmínek také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Uzavření kupní smlouvy

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.
3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje údaje o:
 - a. objednávaném zboží,
 - b. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, a
 - c. nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
4. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
5. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky, jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Kupující při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku, přičemž náklady vzniklé kupujícímu při použití těchto prostředků v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující samostatně.
7. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi výslovně souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující před vlastním uskutečněním objednávky dostatečně upozorněn a má možnost se s těmito seznámit prostřednictvím internetového formuláře uvedeného na webové adrese www.virtuanum.cz/obchodni-podminky-rozcestnik. Předmětné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy.

Cena za zboží a platební podmínky

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a. bankovním převodem,
 - b. kartou online,
 - c. vkladem na účet.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží, které budou účtovány dodatečně, a to ve smluvené výši.
3. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Objednávka je zpracována až po připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
4. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.
5. Odesláním objednávky kupující uděluje provozovateli internetového obchodu výslovný souhlas se zasíláním faktur za objednané zboží výhradně v elektronické podobě.

Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující - spotřebitel (podle definice uvedené v článku Úvod. odst. 1. 3. těchto obchodních podmínek), má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostředkem komunikace na dálku ve lhůtě 14 dnů. V případě, kdy je kupující – podnikatel, lze odstoupit od smlouvy výlučně za předpokladu, že si to strany ujednají nebo stanoví-li tak zákon.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je kupující – spotřebitel, povinen o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem). Kupující je oprávněn použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností kupujícího.
3. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
4. Prodávající vrátí peněžní prostředky přijaté od kupujícího - spotřebitele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.

5. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.
6. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Kupující má nárok na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší nabízené výši a to i v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Přeprava a dodání zboží

1. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
2. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Ochrana osobních údajů

1. Veškeré informace o ochraně osobních údajů, zejména o účelech a způsobech zpracování, jakož i o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, naleznete na www.virtuanum.cz/obchodni-podminky-rozcestnik v sekci Zásady ochrany osobních údajů.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy office@virtuanum.cz.
3. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.
3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího („reklamace“), reklamace v písemné formě lze zasílat na níže uvedenou adresu:

Virtuanum, s.r.o
Sukova 49/4, 602 00 Brno
tel.: 731 569 480
e-mail: office@virtuanum.cz

Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. V reklamaci nesmí chybět informace o tom, že je vráceno zboží, kopie daňového dokladu (faktury), číslo objednávky, důvod reklamace společně se způsobem, jakým si kupující přeje vady zboží řešit a telefonní číslo s e-mailem.

V případě doručení zjevně mechanicky poškozeného zboží žádáme kupující o reklamaci této vady nejpozději do 3 pracovních dnů následujících po převzetí zásilky.

4. Dopravu reklamovaného zboží hradí kupující, v případě uznání oprávněnosti reklamace může požádat o úhradu nákladů vzniklých dopravou reklamovaného zboží.
5. Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak. V případě, že je reklamace uznána jako oprávněná, bude po jejím vyřízení kupující vyzván k odběru zboží. V případě zájmu může být po dohodě zboží kupujícímu zasláno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Peníze za zboží budou vráceny buď na účet, nebo na kartu, ze které byla objednávka původně hrazena. Pokud jste objednávku hradili vkladem v hotovosti, přiložte k balíčku číslo účtu, na který máme částku zaslat.

6. Prodávající tímto informuje kupujícího, že je oprávněn podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci spotřebitelského sporu vzniklého z uzavřené kupní smlouvy, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím je Česká obchodní inspekce.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi zákazníkem a prodávajícím se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a v případě uzavřené kupní smlouvy s kupujícím – spotřebitelem i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Tyto podmínky tvoří závazný obsah všech smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím, jež budou realizované prostřednictvím tohoto internetového obchodu.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy dostupné na www.virtuanum.cz/obchodni-podminky-rozcestnik.
4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
5. Kontaktní údaje prodávajícího jsou následující:
 - a. adresa pro doručování: Virtuanum, s.r.o., Sukova 49/4, 602 00 Brno
 - b. adresa elektronické pošty: office@virtuanum.cz
 - c. telefon: 731 569 480
6. Přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář odstoupení od kupní smlouvy.

VZOR oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Odesílatel

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefon:

Adresát

Prodávající: Virtuanum, s.r.o.

IČ: 06547982

Se sídlem: Příkop 843/4, Brno, 602 00

Adresa pro doručování: Sukova 49/4, 602 00 Brno

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě www.virtuanum.cz objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis